

2022年4月20日

お客様各位

スズキ機工株式会社
完全PP事業部 大塚 征一郎
TEL：047-385-5311
FAX：047-385-5313
info-new@suzuki-kikoh.com

液漏れ商品混入のお詫び

拝啓、時下ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

3月初旬より、納入させて頂きました弊社製品のLS BELL HAMMER GOLD カートリッジグリース No.2 につきまして、一部の製品において液漏れ商品が混入していたとの連絡が相次ぎ調査致しました。

その結果、弊社にて福祉支援をしております事業所での作業において、免責事項シールを製品に貼り付けた後に外箱ケースへ製品を戻す際、グリース容器の上下を本来とは逆にし、戻してしまいキャップ側が下向きに収められたことで、LS BELL HAMMER GOLD カートリッジグリース No.2 のグリース自体の自重により、キャップ部分より液体が滲み出る状況が発生しておりました。

対策として在庫商品の総点検及び、今回のような事態が今後起きぬよう関係各所に注意喚起を行い、管理には十分気を付けて参りますので、何卒変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

まずは取り急ぎ書中をもちましてお詫びとご報告を申し上げます。

敬具